



Общество с ограниченной
ответственностью «ЧИБО СНГ»
(ООО «ЧИБО СНГ»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЧИБО СНГ»
М.В.
Ковалевский

«___» ____ 2025

**ПОЛИТИКА
В области обработки персональных данных**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее – Политика) описывает, как ООО «ЧИБО СНГ» собирает и обрабатывает персональные данные на сайте <https://tibio.ru/> (далее – Сайт), а также персональные данные, полученные путем обращения на горячую линию ООО «ЧИБО СНГ» (далее – Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. Политика определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных посетителей Сайта и гарантии конфиденциальности сведений.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.5. В целях получения обратной связи и повышения качества продукции посетитель Сайта предоставляет следующие данные ООО «ЧИБО СНГ» путем заполнения на Сайте поля «обратная связь»:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- возраст;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

1.6. Для предоставления ответа на звонок по горячей линии ООО «ЧИБО СНГ» также осуществляет сбор следующих данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- возраст;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

1.7. В целях заключения договора с контрагентами ООО «ЧИБО СНГ» собирает следующие персональные данные в случае обращения на горячую линию:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;

- адрес электронной почты;
- должность в компании;

1.8. В целях рассмотрения кандидатов на вакантные должности резюме направляются на почту, а также путем заполнения на Сайте поля «обратная связь»:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- возраст;
- город проживания;
- номер телефона;
- сведения о трудовой деятельности, предыдущих местах работы;
- сведения об образовании, квалификации и переподготовке;
- адрес электронной почты;

В случае принятия положительного решения о трудоустройстве персональные данные обрабатываются до прекращения трудовых отношений. В случае отказа в трудоустройстве персональные данные посетителя Сайта уничтожаются в течение 3 месяцев с момента принятия решения об отказе в трудоустройстве.

1.8. По достижении указанных целей обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем ООО «ЧИБО СНГ». Персональные данные также уничтожаются в течение 30 дней с момента получения отзыва на обработку персональных данных.

1.9. Обрабатываемые в рамках указанных целях персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим данным.

1.10. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. В случае наличия предположений направления Оператору персональных данных через поле «Обратная связь» просим сообщить об этом на электронную почту info@tibio.ru

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. ООО «ЧИБО СНГ» осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством о персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

2.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных. Кроме того, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.6. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3. Права лиц, обратившихся к Оператору через Сайт или горячую линию

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» лица, обратившиеся к ООО «ЧИБО СНГ» через Сайт или горячую линию, имеют следующие права:

На доступ к персональным данным, включая получение информации, касающейся обработки персональных данных;

На уничтожение персональных данных;

На блокирование и удаление персональных данных;

На обжалование действий и бездействий ООО «ЧИБО СНГ»;

На обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;

На отзыв согласия на обработку персональных данных;

На получение информации. Посетитель Сайта или лицо, обратившееся на горячую линию имеет право на получение четкой, прозрачной и удобной для понимания информации о том, как Оператор использует персональные данные;

На доступ и внесение изменений к своим персональным данным, внесение в них изменения и обновление этих данных в любое время. Для реализации данного права можно обратиться на горячую линию ООО «ЧИБО СНГ» или на почту info@tibio.ru;

На блокирование и уничтожение данных. Для удаления всех данных, хранящихся у Оператора необходимо уведомить его. Оператор обязан принять все необходимые действия, чтобы отреагировать запрос в соответствии с требованиями законодательства. Если персональные данные больше не требуются нам ни для каких целей и закон не обязывает хранить эти данные, то Оператор принимает меры для удаления этих данных, уничтожения или создания их непригодными для идентификации личности.

Право подачи жалобы в уполномоченные органы.

Зашита прав и законных интересов, в том числе возмещение убытков и (или) компенсация морального вреда в судебном порядке;

Право на отзыв согласия в любое время.

4.Хранение персональных данных

4.1. ООО «ЧИБО СНГ» обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного использования или утраты.

4.2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом

4.3. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

4.4. Персональные данные могут храниться в электронном виде в локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные работников, обеспечивается двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются Специалистом техподдержки ООО «ЧИБО СНГ» и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным.

4.5. Изменение паролей производится Специалистом техподдержки ООО «ЧИБО СНГ» не реже одного раза в два месяца.

5. Гарантии конфиденциальности персональных данных

5.1. Информация, относящаяся к персональным данным, считается конфиденциальной информацией и охраняется законом.

5.2. Посетитель Сайта вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении путем направления обращения на почту info@tibio.ru

5.3. В целях поддержания работы сайта и повышения качества оказываемых услуг Оператор передает данные ООО «Прогрешен» (ИНН 7725641460, ОГРН 1087746798370), которая оказывает услуги по хостингу Сайта.

6. Обновление Политики обработки данных

6.1. ООО «ЧИБО СНГ» оставляет за собой право вносить изменения в Политику в любое время. В процессе актуализации Политики актуализируется дата последнего обновления.

6.2. ООО «ЧИБО СНГ» рекомендует регулярно просматривать обновления Политики. В случае внесения существенных изменений в Политику обработки персональных данных ООО «ЧИБО СНГ» уведомит об этом посетителей Сайта любыми доступными способами.